

SmartDoc összefoglaló ismertetés

A SmartDoc ismertetése

BEVEZETÉS

Nyomatványok kitöltésére ma nincs az informatikában megfelelő eszköz, hiszen egy dokumentumsablon elkészítésére MS Word, MS Excel vagy PDF formátumban elkészített lapokat használnak mind a nagyvállalati környezetben, mind a közzsférában.

Ennek következtében a számítógépet lényegében írógépként használjuk dokumentumok kitöltésére, ezáltal csak a legnagyobb jóindulattal lehet elektronikus dokumentum kitöltésnek nevezni ezen folyamatot.

Erre a problémára kínál megoldást a SmartDoc, amellyel a nyomtatvány sablonok mögött programkódok számításokat és ellenőrzéseket végeznek, ezáltal könnyítve és felgyorsítva a dokumentum kitöltését, úgy hogy közben a hibázás és a téves értelmezés esélye minimálisra csökken.

A kitöltés segítségével kívül a SmartDoc különböző szakrendszerekkel tud kommunikálni, és összekötni azokat, hiszen egy kitöltött nyomtatvány életciklusa nem befejeződik az aláírással hanem – éppen ellenkezőleg – elkezdődik.

A SmartDoc segítségével bármely területen gyorsan és hatékonyan lehet bevezetni a digitális aláírás folyamatát, ami magával vonzza a digitális dokumentum kezelés lehetőségét is, mellyel hatalmas mennyiségű papír kinyomtatása, tárolása és mozgatása kerülhető el. Ez nem csupán anyagi megtakarítást jelent, hanem környezetvédelmi szempontból is fontos tényező, hiszen a felhasznált papíron kívül a nyomtató festékanyag vagy akár a toll és tinta mennyisége is csökkenthető, nem beszélve ezen termékek előállításakor keletkező carbon lábnyomról.

KONKURENCIA

Lényegében a piaci kutatásunk alkalmával nem találtunk konkurenciát.

A hasonló megoldások léteznek ugyan, de ezen termékek tudása minden esetben a SmartDoc tudásának igen szűk részahalmazát képezi, ezen felül nincs olyan, ami más szakrendszerekkel (iktató megoldások, digitális aláíró eszközök, levél küldő szerverek stb.) tud kommunikálni.

A SMARTDOC NÉHÁNY ALAPTULAJDONSÁGA

RENDSZERFÜGGETLEN

A SmartDoc egy rendszerfüggetlen webalkalmazás, értem ezalatt, hogy bármilyen operációs rendszer bármilyen böngésző szoftverében képes üzemelni, következésképpen nem igényel informatikai infrastruktúra fejlesztést és nem igényel kliens oldali telepítést.

A bevezetés eldöntése után akár egy héten belül üzembe állítható és a használata megkezdhető, akár a korábbi megoldásokkal párhuzamosan.

BIZTONSÁGOS

Minden sablon zárt a tartalom módosítására és annak formázására, tehát – például a MS Worddel ellentétben – a dokumentum formai kinézete és törzsszövegének tartalma előre definiált és a kitöltő személy ezen nem tud változtatni.

Hibás adat bevitelkor figyelmeztető üzenetet kapunk, vagyis már a nyomtatvány kitöltésének pillanatában ellenőrizhetőek a beépített adattípusoknak nem megfelelő értékek. Néhány példa beépített adattípusokra:

- Egész szám
- Tizedes tört
- Dátum
- TAJ szám
- Adó szám
- Bankszámla szám
- stb.

A beépített adatmezők ellenőrzésén kívül még dokumentumspecifikus ellenőrzések is elláthatók a sablonok, úgy mint például beviteli mezők értékei közötti összefüggések, járulék számítások.

DIGITÁLIS ALÁÍRÁS KEZELÉS

A sablonok fel vannak készítve különböző digitális aláírások kezelésére:

- A generált PDF-eken az aláírások helyén elő van készítve az Acrobat program által támogatott külső eszközös digitális aláírás mező
- A SmartDoc képes kommunikálni a Microsec által gyártott WebSigno termékkel
- Valamint a dokumentum sablonokon lehetőség van már a weboldalon feltölteni, vagy beviteli eszköz segítségével elhelyezni egy aláírás képet, mely rákerül a generált PDF fájlra, kiváltva ezzel a jól ismert „Nyomtasd ki, írd alá, szkenneld be” folyamatot.

„INTELLIGENCIÁVAL” ELLÁTOTT SABLONOK

A kitöltés könnyítését segítendő, hogy egy adatot elég egyszer bevinni a sablonokba, hiszen akárhány helyen megjeleníthető ugyan az az adat.

Szintén egy kényelmi funkció, hogy a számok betűvel való kiírása is a rendszer részét képezi.

Esztétikai és tartalmi megoldásként mondatrészek, paragrafusok vagy akár egész oldalak eltüntetése is beállítható, hiszen rengeteg olyan szakasz fordul elő egy általános nyomtatványban, ami nem vonatkozik minden kitöltőre. Ezen részek kérdésekre adott válaszok vagy bevitt adatok alapján rejtethők, ezáltal egyszerűsítve a kész dokumentum értelmezését és olvashatóságát.

NINCS „RÉGI VERZIÓ”

Ez annyit tesz, hogy a nyomtatványok „gondolkodás nélkül” újra használhatóak, mert minden esetben az aktuális verziót lehet csak kitölteni, még akkor is, ha egy régi verziójú dokumentumot nyitunk meg „szerkesztésre”.

VONALKÓD A PAPÍRON

Ha nem sikerül mindent dokumentumot digitális formában tárolni és egy nyomtatvány adatait papírról kell feldolgozni, akkor a papíron lévő vonalkód beolvasásával ez könnyedén kivitelezhető egy egyszerű vonalkód olvasó segítségével.

MEGOSZTOTT KITÖLTÉS

A technológia lehetőséget ad arra, hogy a dokumentumok más-más részeit különböző személyek töltsék ki. Ehhez nem szükséges az egész dokumentumot „mozgatni” csupán egy linket vagy egy QR kódot kell tovább küldeni a másik félnek.

VIRTUÁLIS ASSZISZTENS

A SmartDoc nem csupán segíti a kitöltést, hanem egyfajta virtuális személyi asszisztens szolgálatot nyújt a kitöltő számára, kvázi fogja a kezét kitöltés közben a megfelelő kérdéseket feltéve.

TÖBBNYELVŰ SABLONOK

Szintén egyedi tulajdonság, hogy – amennyiben a nyomtatvány le van fordítva több nyelvre is – a sablonok beviteli és megjelenítési nyelve valós időben módosítható, lehetővé téve, hogy a kitöltés nyelve és a

generálás nyelve eltérő legyen, úgy hogy közben minden érintett biztosított legyen abban, hogy helyesen van kitöltve a nyomtatvány.

POTENCIÁLIS LEHETŐSÉGEK

ZÖLDÜLÉS

A digitális nyomtatványsablonok segítségével és a digitális aláírás bevezetésével 100 %-os papírsemlegeség érhető el, amely jelentős környezetterhelés csökkentés eredményez egy intézmény működésében. Nem említve itt tonna szám mérhető papír biztonságos tárolásának, szállításának logisztikai nehézségeit.

KISZOLGÁLÁSI IDŐ CSÖKKENTÉSE ÉS ÜGYFÉLELÉGEDETTSÉG NÖVELÉSE

Ha ügyfélkapcsolati is rendelkező intézményről vagy cégről beszélünk, nem elhanyagolható, hogy a SmartDoc használatával jelentősen csökkenthető a kiszolgálási idő, mellyel jól mérhető is kimutatható ügyfélszolgálati idő takarítható meg és ezzel párhuzamosan a kiszolgált ügyfelek elégedettsége is jelentősen növelhető.

AKTUÁLIS DOKUMENTUMSTRUKTÚRÁBA ILLESZTHETŐ TARTALOMELÉRÉS

Az intézményeknél és a cégeknél jelenleg is elérhető online – egy weboldalon – az általuk kínált, letölthető dokumentum. A SmartDoc bevezetése nem kíván ettől eltérő kinézet vagy működésbeli változtatást, hiszen kizárólag a linket kell lecserélni, ami az adott DOC, DOCX, PDF, XLS vagy XLSX hivatkozásra mutatott. Ez után nem az adott fájl töltődik le, hanem a dokumentum sablon weboldala töltődik be, és el lehet kezdeni kitölteni a nyomtatványt.

Rendelkezésre álló kompetenciák

REFERENCIÁINK:

A SmartDoc jelenleg három egyetemen van beüzemelve. Ezek a

- Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem
- Károli Gáspár Református Egyetem
- Makovecz Campus Alapítvány

ÜZLETI SIKEREK:

- Évi 100 000 generált dokumentum
- Átléptük a 250 dokumentum sablont
- Indulás óta 500 000 generált dokumentum
- 2023-ban megnyertük az MVM Edison nemzetközi StartUp versenyt.

Távlati céljaink

HAZAI EGYÜTTMŰKÖDÉS

Elsődleges céljaink között szerepel – talán szentimentális okok miatt is – hogy a SmartDoc-n az egyetemokről kell kiindulnia, de természetesen mind állami, mind nagyvállalati cégek, intézmények bizalmát szeretnénk elnyerni, és partnereink működését és munkáját segíteni legalább ezen a téren.

NEMZETKÖZI PIAC MEGHÓDÍTÁSA

Nem titkolt távlati céljaink között szerepel a hazai után a nemzetközi piac meghódítása, hiszen állíthatom nem csak Magyarországon, de világszinten is egyedülálló ötletet és megoldást készítettünk.

ÁTÁLLÁS DIGITÁLIS DOKUMENTUMKEZELÉSRE

Amennyire erőmből telik, ahol csak megfordulok javaslatot teszek arra, hogy át kell térni digitális dokumentumkezelésre. Meggyőződésem, hogy a papír alapú dokumentumok korának végét kell vetni és valóban a XXI. századba kell lépni.

ÜGYFÉLTÉREKBEK TERMINÁLOK

Vágyom, hogy az ügyfélszolgálatokon egy terminálhoz odaállok, a digitális azonosítómat beolvasom – lásd elektronikus személyi igazolvány –, majd a rendszer felkínál nekem lényegében kitöltött nyomtatványt, amiben a hiányzó egy-két adatot megadom és egy gombnyomással, a digitális aláírással hitelesítve, elküldöm a dokumentumot egy ügyintézőnek és magamnak, majd – az érkezésemtől számított 5 perc múlva elhagyom – az ügyfélteret. (Teszem mindezt hajnali három órákor).

Ez nem vízió, hiszen a technológia adott, már ma be lehetne vezetni.

VÍZIÓ

Szeretnék megélni egy papíralapú dokumentumoktól mentes világot.

Cég menedzsmentjének bemutatása

CÉGVEZETÉS

GERGI MIKLÓS

A BitBűvész Kkt. ügyvezető igazgatója és szoftver fejlesztője

Szoftver fejlesztő és egy 4 éves gyermek édesapja

A BME Matematika Intézet informatikusa

A BME ÜMSZ Kft. szoftverfejlesztője

A Mensa HungarIQa tagja

ISTVÁN PÉTER

A BitBűvész Kkt. ügyvezető igazgatója és szoftver fejlesztője

Szoftver fejlesztő és két 2 éves és egy 10 éves gyermek édesapja

A SmartDoc ötletgazdája

A BME Matematika Intézet informatikusa

A BME ÜMSZ Kft. szoftverfejlesztője

A Mensa HungarIQa tagja